

## ***Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Lehrgangsteilnehmer.***

### **Wichtige Hinweise für die Anmeldung.**

#### *1. Anmeldebestätigung*

Sie erhalten nach Eingang Ihrer Anmeldung von uns eine schriftliche Bestätigung per Email sowie eine Rechnung. Der Zahlungseingang rechtzeitig vor Lehrgangsbeginn ist Voraussetzung für die Teilnahme. Sollten sich nicht genügend Teilnehmer anmelden, teilen wir Ihnen dies rechtzeitig mit und Sie erhalten bereits gezahlte Lehrgangsgebühren zurück.

#### *2. Leistungen*

Unsere Leistungen umfassen die Durchführung des Lehrgangs „Business-Anwender Kommunikation & Präsentation“ an der Hochschule Schmalkalden zu den bestätigten Terminen.

#### *3. Unterkunft*

Wir bitten Sie, sich rechtzeitig um die Unterkunft zu kümmern und darauf zu achten, dass Sie diese stornieren können, falls der Lehrgang nicht stattfindet. Auf Wunsch informieren wir Sie gern über Unterkunftsmöglichkeiten.

#### *4. Stornierung der Anmeldung*

Sollten Sie nicht am Lehrgang teilnehmen können, so entstehen Ihnen keine Kosten, wenn wir spätestens vier Wochen vor Beginn des Lehrgangs eine schriftliche Abmeldung von Ihnen erhalten. Geht uns Ihre schriftliche Abmeldung bis spätestens sieben Tage vor Beginn des Lehrgangs zu, berechnen wir Ihnen eine Stornierungsgebühr von 100 €. Bei späterer Abmeldung ist die volle Lehrgangsgebühr fällig. Es steht Ihnen jedoch frei, einen Ersatzteilnehmer in den Lehrgang zu entsenden.

#### *5. Zahlung*

Die Höhe der Lehrgangsgebühr entnehmen Sie bitte der Lehrgangsbeschreibung. Sie ist bis eine Woche vor Beginn des Lehrgangs auf folgendes Konto zu überweisen:

Markus Neumann Kommunikation & Training  
Kreissparkasse München Starnberg Ebersberg  
IBAN: DE89 7025 0150 0027 2722 28  
Betreff: Name / Lehrgang HS mit Datum

#### *6. Teilnehmerzahl*

Zur effizienten Durchführung des Lehrgangs und zur Einhaltung eines hohen Qualitätsstandards ist die Zahl der Teilnehmer begrenzt. Die jeweilige Teilnehmerzahl entnehmen Sie bitte der Lehrgangsbeschreibung. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Wir empfehlen daher eine frühzeitige Anmeldung.

Januar 2019